

Орозова Р., МА Бишкекский Государственный  
Университет, преподаватель кафедры “Социальной  
работы, психологии и педагогики”

## ВЗАИМОПОМОЩЬ КАК НЕОБХОДИМЫЙ ЭЛЕМЕНТ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В КЫРГЫЗСТАНЕ

В период формирования в Кыргызстане социальной работы как науки, профессиональной деятельности и академической дисциплины взаимопомощь необходимо развивать во всех этих направлениях. Так как взаимопомощь является необходимым фактором для эффективного взаимодействия нескольких компонентов в социальной работе:

\* **социального работника и клиента.** Отношения социального работника и клиента содержат взаимопомощь, со стороны социального работника - это помощь в преодолении трудной жизненной ситуации и научение заботиться о себе, клиент, в свою очередь, дает социальному работнику уроки построения взаимоотношений и обогащает его профессиональную “копилку” случаев, и таким образом способствует профессиональному росту социального работника

\* **клиентов друг с другом.** В кругу клиентов могут создаваться группы самопомощи, которые разделяются в зависимости от статуса, по длительности существования, по масштабу, в зависимости от проблемы. Эти группы объединяют *одни принципы взаимопомощи*. Обладая знаниями о возможности создания различных групп самопомощи, необходимо развивать такую практику у нас, так как в некоторых случаях это самый эффективный выход из ситуации.

\* **социальных работников.** Случается, что сам социальный работник начинает нуждаться в помощи. Хорошо, если эта помощь заключается в совете, и он его вовремя получает. Но иногда помощь

запаздывает. Социальный работник может “перегореть” (*burnout*) в связи с сильнейшим стрессом, пережитым однажды (смерть клиента, например), и отсутствием поддержки. Взаимопомощь внутри объединения социальных работников крайне необходима, что было подтверждено в моей профессиональной практике. Можно выделить несколько **направлений** этой помощи: а) *Обмен информацией*, б) *Обмен взглядами*, в) *Эмоциональная поддержка (All in the same boat)*, г) *Требовательность*, д) *Совет*.

\* **социальных служб и других общественных организаций** (так называемое социальное партнерство). В своей профессиональной деятельности социальные работники взаимодействуют с другими общественными организациями. Но, к сожалению, по разным обстоятельствам зачастую мы сталкиваемся с рядом трудностей при взаимодействии с другими службами. Чтобы эти взаимоотношения не превратились в антагонизм, а существовали на основе взаимопомощи необходимо наличие нескольких условий в нашей работе: а) *Особые знания социального работника и умение применить их на практике*; б) *Исполнение супервизором своей роли посредника, судьи (mediation) между работником и общественными и государственными структурами*; в) *Налаженная, отработанная схема взаимодействия социальной службы и общественных организаций, социальной службы и с государственными структурами*.

\* **научное сотрудничество** (с психологией, социологией, педагогикой). Как наука социальная работа обладает двумя особенностями: у нее *прикладная направленность* и *интегративность*. Она находится на стыке нескольких наук. В связи с этим необходимо сотрудничество с другими областями знания.